

访澳内地居民 开户及使用指引

最快3分钟  在澳期间线上申请！
开高息账户

0 存款开户

0 账户管理费

80万 澳门元存款保障

内地存钱

美元活期利率0.05%

跨境汇款手续费+电讯费

理财产品购买高门槛

开户需到线下网点排队

存款保障50万人民币

蚂蚁银行（澳门）

3% 美元活期年利率*

全球汇款**0手续费**[^]

港美股无门槛开户

线上开户，无需预约

80万澳门元保障 约68万人民币

*年利率最后更新日期为2026年3月5日，具体年利率以蚂蚁银行（澳门）APP最新公布为准。

[^]跨行、跨境汇款本行免收手续费，该手续费不含本行发起的退汇、查询等报文费用，亦不含汇款过程中他行，主要是中间行、收款行的收费。



扫码下载
银行APP

在开始申请前，建议您略花几分钟阅读本指引，
有助您了解申请流程，更快捷的操作

开户准备须知

- 年满18岁的内地居民
- 开户时您已身处澳门
- 请确保您已连接本地WiFi或使用澳门数据卡，且手机可以正常接收短信验证码

*开户申请只限于澳门境内提交，在开户申请审批期间或账户激活阶段可以离开澳门



蚂蚁银行(澳门)
APP扫码下载

请务必准备好以下资料



内地
居民身份证

+



港澳
通行证

+



电子
邮箱

+



可接收验证码
的漫游手机

目录

访澳内地居民开户快速指引

使用快速指引可加速操作：其中每个步骤均标有详细指引的页码，方便您查阅

1

银行账户开户详细指引

整个开户申请过程最快需3分钟，请确保您已身处澳门

5

激活账户详细指引

在开户递交成功后的90天内，可参考「激活账户指引」完成开户流程，此操作无需在澳门

12

证券账户开户指引

开通银行账户后，65周岁以下用户可参考「证券账户开通指引」自行开通，此操作无需在澳门

17

银行使用指南

汇款、存款、证券等银行服务请参考「银行使用指南」

23

访澳内地居民开户快速指引

请您按照以下步骤操作进行开户。
每个步骤后均标有详细指引所在页码，如需了解具体操作或遇到问题，可直接翻至该页查看。



第1步： 详细指引所在页
请先下载蚂蚁银行（澳门）APP。
可通过APP Store、Google Play
搜索“蚂蚁银行（澳门）”或扫码下载。

5

银行账户开户指引需要在澳门境内操作



第2步：
打开蚂蚁银行APP，点击【立即开户】

5



第3步：
选择开户身份并阅读开户提示
请先点击确认条款，
再点击底部按钮「开始申请」

5



第4步:

允许蚂蚁银行（澳门）APP启用定位服务
如果显示网络IP不在澳门，点击确认后，
请使用澳门本地Wi-Fi

6



第5步:

选择区号，内地电话区号为「+86」，
填入手机号码，点击发送验证码。收到验证码后，
填入点击，进入下一步

7

第6步:

根据提示拍摄内地居民身份证和港澳通行证，并进行刷脸认证。认证成功后，
请填写个人资料。



8-10



第7步：
填写邮箱地址，
用于后续接收银行通知及账单

10



第8步：
请设置8位数密码，
密码需要含字母（大小写均可）及数字

11



第9步：
开户成功会收到短信通知，
可参考后续步骤激活账户

11

激活账户指引 - 请下载出入境记录文件 需在申请日后90天内提交，此操作无需在澳门

[详细指引所在页](#)



第1步:

打开支付宝或微信
搜索「移民局12367」小程序
- 下载《出入境记录文件》

12-13



第2步:

回到银行APP
上传《出入境记录文件》

14-15



第3步:

账户激活成功后,会收到短信通知

15

银行账户开户详细指引

预计用时
3分钟

请先下载银行APP

建议用手机浏览器或相机扫描二维码下载。



苹果手机用户

- 在App Store搜索“蚂蚁银行（澳门）”或扫码下载。
- 如搜索不到，请前往App Store将“国家/地区”更改为“中国大陆”或“澳门特别行政区”。



安卓手机用户

- 有Google Play：在Google Play搜索“蚂蚁银行（澳门）”或扫码「下载安装包」。
- 没有Google Play：请扫码并选择「下载安装包」。

*华为鸿蒙系统：如开启了纯净模式，将无法下载安装包。

需要在手机设置-系统和更新-找到“纯净模式”-“关闭”增强防诈，之后才能允许经网页下载的本行应用进行安装。

*如安装时提示拦截，请在手机设置中开启「允许安装应用」权限，或将该软件设为可信任应用后继续安装。



蚂蚁银行(澳门)
APP扫码下载

申请页面



- 1 打开银行APP
点击「立即开户」



- 2 选择开户身份，阅读开户提示并勾选确认条款，点击底部按钮「开始申请」



备注：如您是阿里集团或蚂蚁集团员工，请选择员工开户，如无法见到员工入口的，请连接内网。

预开户进度：已完成10%

授权定位-请确认此时您身处澳门



3 点击「确认授权」
去开通定位授权



4 开始进行定位验证,
请点击「确认」



5 需授权使用当前位置,
请点击「好」



6 如显示上图提示,
请允许授权位置



授权后, 如果出现上面弹窗:
请连接澳门本地WIFI, 即可
进行下一步
开户时请关闭手机VPN设置

手机号码验证-请确保手机已开启漫游，能够收到短信



- 7 选择区号，内地电话区号为「+86」，填入手机号码，点击发送验证码。收到验证码后，填入点击进入下一步



如未开通手机漫游，请参考下面小贴士

请根据您的手机供应商选择下列的方法。

• 各运营商官方客服热线境内拨打：

中国移动：10086

中国电信：10000

中国联通：10010

• 境外拨打：

中国移动：+8613800100186

中国电信：+8618918910000

中国联通：+8618618610010

• 中国移动：

方法1：如账号仍保持登录状态，可尝试联系在线客服进行开通，需提供服务密码或身份证信息。

方法2：搜索公众号“[中国移动国际漫游](#)”，联系客服开通，需提供服务密码或身份证信息。

方法3：请朋友帮忙拨打+8613800100186 或联系线上客服办理，需提供开通人的服务密码或身份证信息。

• 中国联通：

方法1：如账号仍保持登录状态，可尝试联系在线客服进行开通，需提供服务密码或身份证信息。

方法2：请朋友帮忙联系客服办理，需提供开通人的服务密码或身份证信息。

• 中国电信：

出境前已开通语音短信漫游功能（如需开通数据漫游上网功能）：

方法1：本机电信号码免费拨打+8618918910000，提供“服务密码”或“客户名称+身份证号码”即可开通。

方法2：可在连接WI-FI的情况下，登陆“[中国电信](#)”APP、中国电信网站或“中国电信国际及港澳台漫游”公众号选择所需要开通的功能，短信验证后即可开通”。

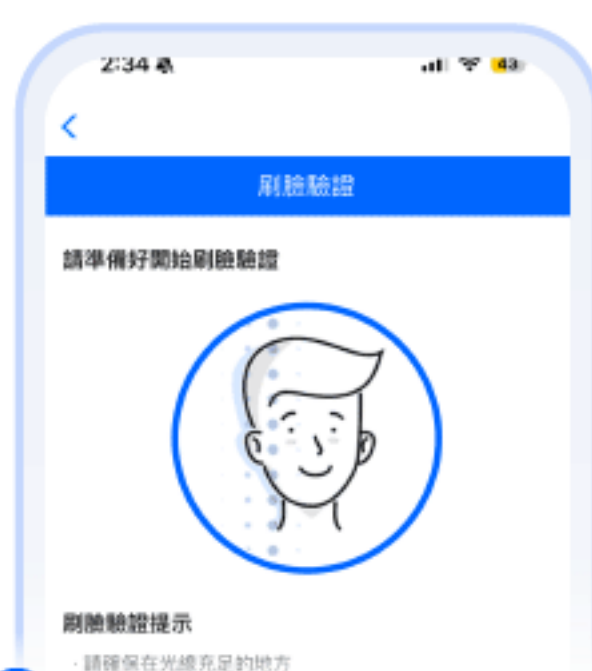
出境前未开通任何漫游功能

可请朋友帮您开通。代开通电信号码免费拨打+8618918910000，提供申请开通用户的“服务密码”或“客户姓名+身份证号码+ICCID”即可。

拍摄证件及人脸识别-请准备好内地居民身份证和港澳通行证正本



- 8** 点击「拍摄」，需要允许相机拍摄。拍摄您本人的中国大陆居民身份证正本的正面及反面



- 9** 刷脸认证，请根据要求拍摄脸部



- 10** 拍摄你的往来港澳通行证



小贴士

请确保证件拍摄光线均匀无光斑、信息完整无反光、无遮挡。
如遇反光，可调整拍摄角度或遮挡光源；
手持证件时，请勿遮挡证件边缘和信息。



如图所示

人脸识别无反应？请按顺序尝试：

1. 增大动作幅度：进行指定动作(如张嘴、转头)时，幅度需足够明显。
2. 重新开始验证：如持续失败，请后退一步，返回上一界面重新进入验证流程。

拍摄证件时无法启用相机？请按顺序尝试：

1. 检查权限：请确保在手机系统设置中，已授权本应用使用相机。
2. 更换设备：如授权无误或问题依旧，建议您更换另一部手机重新尝试。

11:18

<

請確認你的證件信息

中文姓名
陳大文

姓 (拼音) 名 (拼音)
CHEN DA WEN

中國大陸身份證

證件號碼
110102198710272321

證件有效期
2025-12-20

往來港澳通行證

證件號碼
C12345678

證件有效期
2025-12-20

國籍 (國家/地區)
中國內地

出生地
中國內地

出生日期
1999-12-20

性別
☒ 男 ☐ 女

確認, 下一步

11

您的证件信息已自动录入, 请核对。
如有错误请手动修改。
若无法进入下一步, 请检查是否还有信息漏填, 如“出生地”等

11:18

<

繼續補充其他信息

證件相關資料

簽注類型
個人旅遊 G

入境憑條批准逗留日
請選擇

開戶目的及個人資料

開戶目的
儲蓄

行業/職務
請選擇

公司名稱
如無公司情況請填寫「無僱主」

主要收入來源
薪資

下一步

12

补充您的其他信息,
信息均需完整填写



填写小贴士

入境凭条批注逗留日:
请根据您的入境凭条 (小白条)
上“批准逗留至”的日期填写

澳門特別行政區
REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU
MACAO SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION
治安警察局
CORPO DE POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
PUBLIC SECURITY POLICE FORCE

逗留許可
AUTORIZAÇÃO DE PERMANÊNCIA
AUTHORIZATION TO STAY
入境目的 (旅遊或等同旅遊)
FINALIDADE DA ENTRADA
(TOURISM OR EQUIVALENT)
PURPOSE OF ENTRY

姓名 Name
證件號碼 N.º do Documento Document N.º
入境日期 Data de Entrada Date of Entry
批准逗留至: (日-月-年)
Autorizado a permanecer até (dd-mm-aaaa)
Permitted to remain until (dd-mm-yyyy)

2540-00000014

請在澳門逗留期間隨身攜帶本憑條, 不得從事與入境目的不符之活動。
Por favor, traga este boletim sempre consigo durante a sua permanência em Macau.
Não é permitido o exercício de actividades incompatíveis com a finalidade da entrada.
Please, carry this slip with you at all times during your stay in Macau. Engagement in activities inconsistent with the purpose of entry is not permitted.

行业/职务:
请选择最接近您公司
实际情况的选项。

11:18

<

補充居住地址

常居地址

區域/地區
請選擇

詳細地址 (小區/大廈/樓苑)
請勿輸入商業/工業地址

凡填寫單據地址必須加上街道及街號，以確保準確性

座/樓	樓層	室
選填	必填	選填

通訊地址

是否與常居地址相同?

是 否

13 請完整填寫您的居住地址



填寫小貼士

- 若室號無具體號碼，可填寫“0”。
- 若常用居住地址與通訊地址一致，請選擇“是”；若不一致，請選擇“否”，並手動填寫通訊地址。

11:18

<

補充稅務信息

稅務地區
中國內地

稅務編號
411812199909099090

是否其他地區稅務居民
請選擇

14 進入補充稅務信息頁，如無內地以外身份的，請選「否」，如有其他地區身份，請補充

11:18

<

即將完成，請補充電郵地址

此電郵地址將作日後的銀行通訊用途

電郵地址
請輸入

下一步

15 填寫郵箱地址，用於後續接收銀行通知及賬單

设置密码



- 16** 请设置8位数密码，密码需要含字母（大小写均可）及数字



填写小贴士

此密码将作为您的登录密码以及交易等相关操作的使用密码。

如果登记后忘记密码：

请打开银行APP，点击「立即登录」
-跳转到登录页，点击底部「遇到问题」
-跳转至「遇到问题」页面，点击「无法登陆」
-跳转至「变更信息」页面，选择「找回密码」后点击「下一步」-开始根据提示验证身份并修改密码



- 17** 预开户完成，请耐心等待审核。该流程因人而异，审核结果预计3个工作日内透过APP通知您



- 18** 开户成功会收到短信通知，可参考下面步骤激活账户

当见到这个页面的时候，您已经可以离开澳门操作后续流程。

但需要留意的是，您需要在离开澳门后90天内上传出入境证明材料，否则您的开户申请将被拒绝。

激活账户详细指引

预计用时
3分钟

上载出入境记录文件

此文件需在预开户审批完成后的 90天内 上传，操作可远程完成，无需身处澳门。

第1步：前往移民局小程序下载文件-下载《出入境记录》文件

移民局的页面可能会有调整，与本指引存在差异，请以移民局小程序页面为准。



支付宝
小程序



微信
小程序

1 在支付宝或微信搜索「移民局12367」或扫描右侧二维码进入移民局小程序



2 选择「中国公民服务」



3 点击「出入境记录查询」

激活进度：已完成30%



- 4** 填写个人信息并进行扫脸验证
首次使用需要先注册并再次登入



- 5** 选择查询时长为「三个月」，
点击底部「下一步」按钮，
查看列表中是否有本次入境
澳门的记录
如有本次入境记录，可进行第6步。
如没有查询到，请过1-2小时再次尝试。



- 6** 点击「记录下载」，选择
「本地下载」出入境记录



小贴士

- 请直接使用下载的文件，请勿进行任何修改。
- 请特别注意不要重命名、编辑内容、转换格式，或添加任何水印、批注等操作。
- 保存文件时，请留意文件储存位置。



- 7** iOS用户
点击右上角「...」，
选择「用其他应用
打开」，点击
「存储到文件」



- 安卓用户
点击「...」，
然后点击
「保存到手机」



- 鸿蒙用户
点击「分享」，
再点击「另存为」，
然后保存

第2步: 返回蚂蚁银行APP, 上传《出入境记录》文件



- 8** 请打开蚂蚁银行（澳门）APP，点击登入。选择「手机号码登入」，然后输入手机号，填入验证码



- 9** 再输入之前设定的8位数密码，(含字母及数字)登入查看



- 10** 登录后可查看到资料核对状态。若资料核对成功，请点击「去上传」按钮



- 11** 转跳到获取并上传《出入境记录》页面



- 12** 点击「+」，选择刚才下载的出入境记录文件，进行上传



- 13** 点击「确认上传」



上传文件查找小贴士



1. 打开「文件」App
2. 点击底部「浏览」
3. 在“位置”下进入您保存文件的文件夹
4. 找到PDF文件，点击上传



1. 打开「文件管理」或「我的文件」App
2. 或通过「下载」或「Download」文件夹
3. 找到PDF文件，点击上传



- 14** 界面会显示申请资料核对中，请耐心等待，预计审核需要1-3个工作日



- 15** 账户激活成功后，会收到短信通知

第3步: 成功开户后, 登入银行账户



请打开蚂蚁银行（澳门）APP，
点击立即登入。选择「手机号码登入」
然后输入手机号，填入验证码



再输入之前设定的8位密码
(含字母及数字)，即可使用
蚂蚁银行（澳门）
若忘记密码，可参考第11页
第16步小贴士重设密码。

若开通失败, 或5个工作日内仍未开通



如登录后显示此类页面,
请联系客服查询原因

客服热线:

4001026336 (身处内地,内地电话免费拨打),
853-6262 1345

服务时间:

周一至周日9:00-21:00

证券账户开户指引

预计用时
3分钟

第1步: 申请开通证券账户

成功开通银行账户后, 证券服务默认为未开通状态。

若您需要开通, 请参考以下步骤操作。



1 银行APP界面中, 点击「证券」进入证券服务。



2 点击「立即开户」



3 填写个人邮箱地址并勾选同意条款, 点击「确认」



4 上下滑动来阅读协议, 完成后点击「下一步」

- 5** 证券账户已开通，您将看到以下页面。
请继续完成「**风险评测**」及「**首次入金**」
后，即可正常使用完整的证券服务



第2步：进行风险评测



- 1** 点击「**风险评测**」



- 2** 请根据个人情况如实选择
确认无误后点击「**确认选择，提交**」



- 3** 提交后会显示您的投资
风险类型

第3步：首次证券入金



- 1 在蚂蚁银行澳门（APP）页面，点击「证券」切换到证券界面



- 2 点击「资产」



- 3 然后点击「存入资金」

注：

如未设置证券交易密码，需要先设置密码，然后才可以入金。

入金提示：

请提前兑换并存入交易所需对应货币，兑换货币请参考22页

- 交易港股请存入 港元（HKD）
- 交易美股请存入 美元（USD）

若存入货币与交易市场不匹配，可能影响正常交易或产生额外融资利息。



- 4 输入6位数字交易密码
如果忘记密码，请点击忘记密码
重新设置新的密码



- 5 选择扣款账户*
*备注：扣款账户需要有足额资金。
否则，无法点击「确认存入」



- 6** 输入金额，点击「确认存入」。弹窗出现后请核对信息，如信息正确无误，请点击「确认无误」。否则，点击右上「X」，重新输入信息



- 7** 存入资金完成，请耐心等待银行处理



- 8** 银行处理完后，会收到短信及消息通知。入金完成后，即可进行证券交易

尊敬的客户，根据澳门金融管理局《提供及分销金融产品指引》的相关监管要求，**特别关注人士***首次证券交易需亲临银行完成风险评测。

*** 特别关注人士是指：年满65周岁或最高学历选择「小学或以下」的客户**

简单两步办理：

1. 致电预约：请先拨打客服热线。
2. 亲临办理：按预约时间前往银行，将有专人为您服务。

客服与银行地址

客服热线：澳门 853-6262 1345 / 内地 86-4001026336（身处内地，内地电话免费拨打）

服务时间：客服热线周一至周日 9:00-21:00，银行服务时间 周一至周五 9:30-18:00（银行假期除外）

办理地址：澳门皇朝宋玉生广场322-362号诚丰商业中心20楼A、B、O-R座

证券服务特点

完成「风险评测」及「首次入金」后，即开启证券交易「资产」页面，可设置证券相关服务，购买证券后亦可在此页查看证券交易情况。



证券服务功能



港股及美股收费表



查询最新证券信息



兑换货币小贴士

请提前兑换并存入该股票市场交易所所需的货币，否则可能会影响购买或则会衍生融资利息



1 点击主页下方「+」按钮



2 点击「货币兑换」



3 填入具体兑换金额，然后输入银行密码或面容识别后，即可完成货币兑换



4 兑换成功后，可以进行证券入金。

蚂蚁银行（澳门）使用指南

账户小贴士



1个账户号对应3个币种
澳门元、港元、美元。



资金入金后根据币种
汇入相应的活期账户

银行服务



活期存款



定期存款



证券服务



保险投保
及保险缴费



币种兑换



跨境/跨行汇款



现金存取



票据存入

内地或其他地区发起汇款

提示：我行已加入swift系统，可以接受全球汇款。

第一步：购买外汇

可前往指定内地银行或其他地区银行网点，或通过网上银行、自助终端、手机银行办理。



- 1 打开手机银行，选择【外汇购汇】



- 2 选择需购汇的币种美元或者港元



- 3 确认《个人购汇申请书》，并选择购汇原因



- 4 填写【购汇金额】、【申请信息】，点击确认，完成购汇

内地或其他地区发起汇款

第二步：发起汇款

- 1** 在其他银行APP输入您的蚂蚁银行（澳门）资料
通过其他银行的APP，如【跨境金融】种的【跨境汇款】功能，您可以将资金汇至收款人账户。
- 2** 查询并填写蚂蚁银行（澳门）信息
通过蚂蚁银行（澳门）点击【汇入指引】，选择【跨境】汇入，查看【内地汇入】的相关信息，复制内容。
非澳门地区汇入，如银行有代理行信息填写，需填写代理行信息。



汇款小贴士

- ✓ 建议优先选择港元/澳门元汇款
- ✓ 内地汇款建议优先选用以下银行：
中國銀行、工商銀行、农业银行、中国建设银行、平安银行、中国民生银行、渣打银行（中国）、上海浦东发展银行、北京银行、宁波银行、上海银行、招商银行、兴业银行、厦门国际银行、温州银行账户
- ! 非澳门地区汇入请如有代理行信息填写，请务必填写相关信息。
- ⦿ 地址信息如果过长，请拆分多行填写

内地或其他地区发起汇款

- 3 确认汇款金额，并进行汇款，请留意需要支付汇出银行费用（如需），如手续费、电报费等。
- 4 汇款完成，等待到账，一般需要1-2个工作日。

澳门本地发起汇款

方法一：银行汇入

本行银行可通过【过数易】或跨行转账的方式汇入。

汇款请打开澳门其他银行APP，选择跨行转账，可通过【过数易】、

【汇款】、【本澳其他银行账户】等澳门银行转账入口转账。

银行汇款信息请点击【汇入指引】，选择【本澳汇入】查看汇款的相关信息，复制内容。



汇款小贴士

- ✓ 建议优先选择港元/澳门元汇款
- ✓ 【过数易】是澳门本地快速小额跨行转账服务，支持港元和澳门元汇款。需要先向收款银行登记开通【过数易】服务，成功登记后，每日限额：向登记的【过数易】手机号码可汇款2万港元及2万澳门元，向收款人账号可汇款2万港元及2万澳门元。
- ✓ 过数易请先登记再汇入，登记步骤：【汇入指引】-【本澳汇入】-【过数易转入】-选择相应币种点击【去登记】完成登记。

澳门本地发起汇款

方法二：现金存入

支持港元、澳门元现金存入蚂蚁银行自助机。

存入金额：

单笔存款上限为等值10万澳门元，日限额低于等值25万澳门元。

自助服务网点地点：

澳门皇朝宋玉生广场诚丰商业中心地铺（24小时服务[^]）

方法三：票据存入

接受由澳门地区银行开出的港元/澳门元或由香港地区银行开出的港元/美元票据存入。

办理方式：

请带备有效的票据正本于本行24小时自助机存入/于办公时间内亲临本行办理，如发生退票，将联络客户上门取回。

办理地址：

自助服务网点：澳门皇朝宋玉生广场诚丰商业中心地铺

银行人工服务：澳门宋玉生广场322-362号诚丰商业中心20楼A、B、O-R座

办理时间：

自助机服务网点：24小时服务[^]

银行人工服务：周一至周五9:30-12:30,14:00-18:00(银行公众假期除外)

*注意：

1.由于本行目前仅支持票据存入账户，暂未支持现金支票及签发票据。

2.金额达等值100万澳门元时客户需提供相关交易背景证明文件。

[^]夜间可凭蚂蚁银行定制澳门通卡，使用银行自助服务点

如何转出去其他银行

方法一：通过蚂蚁银行汇款至其他银行

银行支持本行转账、跨行汇款、【过数易】汇款、跨境汇款的方式汇款至其他银行账户，汇款免收手续费，该手续费不含本行发起的退汇、查询等报文费用，亦不含汇款过程中他行，主要是中间行、收款行的收费。



1 打开
蚂蚁银行（澳门）



2 选择【转出】



3 选择
转账/汇款方式

转账/汇款页点击右上角【转账设置】，
选择【限额设置】可以调整汇款限额。

限額設置

建议通过【跨行汇款】转账，全球汇款方便快捷



4 填写【跨行汇款】
信息



5 请填写收款人
相关英文信息，
进行转账



6 【收款行国家/地区】
选择如【CN China中国】



- 7** 通过收款银行官网或网络查询收款银行 Swift Code



- 8** 选择付款账户并输入转账金额，点击【下一步】



- 9** 确认转账信息，确认无误后点击【确认】输入密码进行转账。



内地购汇、结汇额度小贴士

【跨行汇款】需使用港元或美元转账，可设置每日转出的金额上限为1,000万澳门元或等值。跨行汇款至内地银行，个人结汇额度为每人每年50,000美元*。

*根据国家外汇管理局的相关规定，境内个人购汇和个人结汇实行年度便利化额度管理，便利化额度分别为每人每年等值50,000美元。每年的1月1日，便利化额度将重新划入个人名下。

请在进行购汇和结汇时，遵循所在地的法规要求。

方法二：提取现金

支持港元、澳门元现金提取。

提取金额：

单笔取款上限为等值1万澳门元，日限额等值2万澳门元。

自助服务网点地点：

澳门皇朝宋玉生广场诚丰商业中心地铺（24小时服务^）

^夜间可凭蚂蚁银行定制澳门通卡，使用银行自助服务点

自助服务网点

地址：澳门皇朝宋玉生广场诚丰商业中心地铺（24小时服务[^]）

[^]夜间可凭蚂蚁银行定制澳门通卡，使用银行自助服务点

服务一 存入现金

☑ 现金即时入账,快速安全

接受港元/澳门元，面额：100元，500元，1000元

单日限额：低于等值25万澳门元

服务二 提取现金

☑ 快速提领所需现金,操作简单

接受港元/澳门元，面额：100元，500元，1000元

单日限额：等值2万澳门元

服务三 支票存入

☑ 支票/本票自助存入,省时省力

接受澳门地区银行开出的港元/澳门元，或由香港地区银行开出的港元/美元票据

首次开启自助机服务功能



1 手机打开蚂蚁银行（澳门）APP并成功登录



2 点击[自助机服务]



3 开启[自助机服务]后面蓝色开关按钮，输入您的登录密码进行确认。



4 在网点使用自助机

前往自助网点，点击自助机屏幕，

- **存取现金：**点击自助机屏幕上的【存款】或【取款】，出现二维码后，打开APP中的自助机服务，选择[扫码自助机二维码]，扫描屏幕上的二维码后即可开始操作。
- **票据服务：**点击自助机屏幕上【票据业务】，按屏幕指示输入信息后，放入票据。

银行定制澳门通卡

蚂蚁银行定制澳门通卡可于自助服务网点自助兑换机兑换



支付宝扫码
查看如何兑换



专属服务

凭卡夜间使用
蚂蚁银行自助服务点



出行无忧

全国交通
一卡畅行



便捷充值

手机NFC
一贴即充

存款服务

存款享80万澳门元存款保障。

活期存款：最高**3%***，每日派息[#]，随存随取。

定期存款：全澳TOP息，**100元**起存，提前支取无罚息。



扫码查询利率

*年利率最后更新日期为2026年3月5日，具体以蚂蚁银行(澳门) APP最新公布为准。

#港元活期存款、存款宝（提供澳门元活期存款高息服务）及澳门元活期存款每日派息，美元活期存款每日结息，月末派息。

证券服务

需要通过蚂蚁银行(澳门) APP使用

- 开通服务可交易港股、美股，佣金1折，港股0.02%/笔，美股0.0088美元/股[#]
- 提供融资、支持ETF及衍生工具交易
- 卖出股票可马上提现

#证券佣金最后更新日期为2026年3月5日，具体以蚂蚁银行(澳门)APP最新公布为准。



保险服务

- 支持**AIA**澳门地区保单保险缴费(支持港元/澳门元缴费)
- 代理**万通保险国际有限公司**、**汇丰人寿保险(国际)有限公司**部分保险产品。保险产品相关资讯，请联络本行持牌保险代表。

联系电话：
853-8590 6600

服务时间：
周一至周五9:30-18:00（银行假期除外）

让金融更简单 让生活更容易 让澳门更美好



澳门客服热线：853-6262 1345

内地客服热线：86-400 1026 336（身处内地，内地电话免费拨打）

热线服务时间：周一至周日 9:00-21:00

官方网址：www.antbank.mo



关注微信公众号
了解最新动态及常见问题